



# Carta dei Servizi

*La Maison des Bons Sentiments*

**NUCLEO ANZIANI**

*La Maison des Bons Sentiments*

Fraz. Ville, 221, Challand Saint Vitor (AO)

Cooperativa Sociale *Le Soleil*



# Carta dei Servizi

---

## *La Maisons des Bons Sentiments*

### MISSIONE

Il sistema dei servizi della Cooperativa *Le Soleil* pone al centro degli interventi la persona anziana nella globalità dei suoi bisogni, della sua storia personale e familiare e delle sue caratteristiche. Essa definisce e attua strategie di miglioramento continuo tali da consentirle di raggiungere i massimi livelli di competitività e di flessibilità operativa ispirandosi ai seguenti principi:

- ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti/utenti e clienti/committenti;
- ottimizzare il proprio processo di erogazione dei servizi;
- garantire la qualità globale del servizio erogato;
- responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio personale.

*La Maison des Bons Sentiments* è finalizzata a fornire un'ampia gamma di interventi personalizzati rivolti alla persona anziana.

Localizzata in mezzo alle montagne e recentemente ristrutturata, la Struttura si rivolge a persone anziane autosufficienti o con limitata autonomia personale, prive del necessario supporto familiare o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia temporaneamente o definitivamente impossibile.

*La Maison des Bons Sentiments* nasce dalla volontà della Cooperativa *Le Soleil* di offrire una struttura attrezzata e bene organizzata, oltre che facilmente accessibile, ad una fascia di età particolarmente delicata.

### LE CAMERE

*La Maison des Bons Sentiments* dispone di 9 camere singole disposte su due piani e raggiungibili anche con l'ascensore.

Accoglienti, ampie, luminose, esse sono dotate di servizi igienici autonomi e con abbattimento delle barriere architettoniche, di un campanello collegato direttamente con l'infermeria e di vari comfort (tv, telefono, wi-fi, riscaldamento autonomo, possibilità di letto articolato).

Le camere sono spaziose e confortevoli e grazie agli affacci suggestivi sulle meravigliose montagne della Val d'Ayas e sul grazioso paese di Challand-Saint-Victor consentono di percepire una atmosfera di pace e serenità.

Agli Ospiti vengono garantiti assoluto relax, concreta privacy e quotidiana autonomia.

### GLI SPAZI

Tutti gli spazi comuni e le sale da pranzo sono accessibili da ogni Ospite; non sono presenti barriere architettoniche né all'interno, né all'esterno della Struttura.

Le numerose finestre dei salotti e degli spazi di lettura si affacciano sul giardino e comunicano all'Ospite un'atmosfera di tranquillità e di "casa". Durante la bella stagione è possibile restare all'aperto, usufruendo di tavolini, sedie ed ombrelloni.

La cura dei dettagli dona agli spazi uno stile elegante e moderno, facendo di questa Struttura un ambiente accogliente, rilassante e piacevole, particolarmente adatto a chi ama la calda presenza della montagna.

Nella sala da pranzo vengono serviti i pasti principali, ovvero la colazione, il pranzo e la cena. Esiste, altresì, uno spazio bar riservato agli Ospiti della Struttura che potranno fare richiesta di snack e bevande.

La Struttura dispone anche di una palestra attrezzata.

La varietà dei piatti preparati da uno chef qualificato attraverso l'utilizzo di materie prime fresche e di qualità spazia tra tradizione ed innovazione. È possibile, dunque, assaporare ricette valdostane, ma non solo, con prodotti del territorio.

Tutte le zone della Struttura sono coperte da rete wi-fi libera.

La Struttura mette a disposizione alcuni parcheggi privati gratuiti. Oltre a questi, adiacente alla stessa, vi è un ampio parcheggio libero e senza vincoli di sosta.

## I SERVIZI

*La Maison des Bons Sentiments* eroga prestazioni assistenziali di modesta intensità assistenziale a persone anziane lucide ed autonome.

Nell'impossibilità di restare al proprio domicilio, tali persone possono essere accolte presso la Struttura che garantisce loro:

- l'assistenza individualizzata alle funzioni di base dell'utente;
- le attività di socializzazione e di inserimento sociale.

Il servizio è residenziale, funzionante nell'arco delle 24 ore e per tutto l'anno.

*La Maison des Bons Sentiments* offre, oltre ad interventi di supporto alla vita quotidiana, attività di potenziamento e mantenimento delle autonomie e abilità acquisite e/o residue, di integrazione e socializzazione nel contesto sociale.

Obiettivo del soggiorno è garantire all'Ospite prestazioni utili ad una presa in carico sia dell'aspetto clinico-assistenziale che di quello personale e sociale al fine di raggiungere un grado sufficiente di autonomia in relazione alla cura della propria persona e del proprio spazio di vita e agli aspetti sociali.

Vengono svolti:

- ✓ laboratori (bricolage, corsi di art&craft, giardinaggio);
- ✓ attività aggregative e ricreative culturali (incontri culturali);
- ✓ attività quotidiane;
- ✓ servizi di riabilitazione (rieducazione funzionale, ginnastica dolce), servizi di *soin du corp* (estetista, parrucchiera, barbiere, massaggi, passeggiate assistite), pet hosting.

In sintesi, l'attenzione all'Ospite ed alle sue esigenze fa de *La Maison des Bons Sentiments* una struttura con caratteristiche di estrema flessibilità ed è la scelta giusta per la persona anziana e per la sua famiglia che vuole sapere il proprio caro avvolto in un ambiente sicuro e in un clima di benessere, vitalità e serenità.

## IL PERSONALE

L'équipe professionale de *La Maison des Bons Sentiments* è composta da Operatori con comprovata professionalità.

Lo staff assistenziale, composto da OSS ed all'occorrenza anche da Infermieri, lavora quotidianamente secondo un piano condiviso con l'Ospite che può mantenere i suoi ritmi e le sue abitudini, senza essere costretto alla routine standardizzata, ricordandogli l'atmosfera di "casa". Il personale assicura assistenza sia a coloro che possono compiere azioni quotidiane come lavarsi, vestirsi e mangiare, sia a coloro che, temporaneamente o permanentemente, si trovano a chiedere aiuto per svolgere anche le operazioni più semplici. In entrambi i casi, lo staff eroga il giusto sostegno ed il miglior servizio, garantendo così un soggiorno piacevole e sicuro.

Un fisioterapista sarà presente in Struttura su richiesta, così come psicologo e counselor.

La presenza infermieristica è concordata con l'ospite sulla base delle sue esigenze (misurazione della pressione, esecuzione di iniezioni e/o prelievi ematici, effettuazione di medicazioni, somministrazione di terapie particolari).

La consulenza medica potrà essere richiesta da ogni singolo ospite: il medico (generico o specialista) potrà recarsi direttamente in Struttura, dove potrà visitare il paziente in un apposito *cabinet* dotato delle necessarie apparecchiature, oppure la persona potrà essere accompagnata presso l'ambulatorio.

#### RECLAMI

I familiari possono presentare osservazioni, suggerimenti o reclami mediante le seguenti modalità:

- colloquio con il Coordinatore della Struttura;
- comunicazione telefonica con il coordinatore della Struttura;
- compilazione e sottoscrizione di un reclamo formale da consegnare personalmente al Coordinatore della Struttura o inviare a mezzo posta o e-mail;.

Le osservazioni o i reclami presentati o ricevuti nei modi sopra indicati, qualora non trovino immediata soluzione, avranno risposta entro 15 giorni dalla presentazione mediante lettera ordinaria o e-mail.

#### CONTATTI

Centralino della Struttura: Tel. 0125/945028; Cell. 388 5661869

Mail: [lamaisondesbonsentiments@gmail.com](mailto:lamaisondesbonsentiments@gmail.com)